- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара.

При этом покупатель вправе потребовать также **полного возмещения убытков,** причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 18 Закона покупатель вправе требовать замены технически сложного или дорогостоящего товара в случае существенного нарушения требований к его качеству (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков).

В отношении технически сложных товаров указанное требование покупателя подлежит удовлетворению согласно перечню таких товаров, утверждаемому Правительством Российской Федерации.

В случае обнаружения недостатков товара, **свойства которого не позволяют устранить их** (продовольственные товары, парфюмерно-косметические изделия, товары бытовой химии и другие товары), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Вместо предъявления указанных требований **покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.**

При этом покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

При возврате покупателю уплаченной за товар денежной суммы **продавец не праве удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость** товара из-за его полного или частичного использования, потери им товарного вида или других подобных обстоятельств.

В случае предъявления покупателем требования об устранении продавцом недостатков товара длительного пользования или замены такого товара покупатель **вправе одновременно потребовать предоставление ему на период ремонта или замены товара ненадлежащего качества аналогичного товара надлежащего качества,** за исключением товаров по перечню, утверждаемому Правительством Российской Федерации, на которые это требование не распространяется.

БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей

www.gosalcogol.tatarstan.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

(843) 236-94-11
телефон горячей линии

www.vk.com/zpprpnrt
онлайн-консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»

www.16.rospotrebnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»

(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru

Внимание! Вы можете подать заявление о нарушении потребительских прав в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан или получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей по skype через многофункциональные центры Республики Татарстан.

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2021 г.
Тираж 7000 экз. Заказ № 31/27
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ». 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРОВ, БЫВШИХ В УПОТРЕБЛЕНИИ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2025 годы»

Недорогая одежда является существенным преимуществом любого секонд-хенда. Цена обычной вещи может начинаться от 50 рублей, а цена модного пиджака знаменитого бренда от 500 рублей. Кроме того, у всех нас зачастую возникает необходимость в приобретении товаров для дачи, домика в деревне, а также для разового использования. В таких случаях также спасают товары, бывшие в употреблении, купленные в так называемых магазинах second hand, в комиссионных магазинах или на интернет-сайтах.

Бояться приобретать бывший в употреблении товар не стоит. Но одновременно необходимо все-таки помнить о том, что тотальная экономия хороша не всегда.

Следует сразу обратить Ваше внимание на то, что, приобретая товары у физических лиц, необходимо в первую очередь помнить о том, если договор купли-продажи был заключен между двумя физическими лицами, то данные отношения не могут квалифицироваться как отношения в области защиты прав потребителей, и на данные правоотношения действие законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не распространяется.

Согласно Преамбуле Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребителем является только гражданин, а вот продавцом должна быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи.

Согласно ст. 10 Закона и Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463 (далее – Правила), продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

ИНФОРМАЦИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ:

- наименование товара;
- место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара – наименование страны происхождения товара;
- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- сведения об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
- сведения о состоянии товара, имеющихся в нем недостатках,
- сведения о проведенных в отношении товара санитарно-противоэпидемических мероприятиях, технических характеристиках (для технически сложных товаров),
- сведения о назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей,
- сведения, характеризующие состояние бывшего в употреблении товара, в том числе его недостатки, которые указываются на товарном ярлыке.

В случае если к продаже предлагается бывший в употреблении товар, в отношении которого должна быть предоставлена информация о подтверждении его соответствия установленным требованиям, сроке годности или сроке службы, однако такая информация отсутствует, продавец при продаже указанного товара **обязан информировать покупателя** о том, что соответствие товара установленным требованиям должно быть подтверждено, на него должен быть установлен срок годности или срок службы, но сведения об этом отсутствуют.

- срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- цену в рублях и условия приобретения товаров.

Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

В соответствии с пунктами 30 и 31 Правил не подлежат продаже бывшие в употреблении медицинские изделия, лекарственные препараты, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии, бельевые изделия швейные и трикотажные, чулочно-носочные изделия, а также посуда разового использования.

При передаче технически сложных товаров бытового назначения, бывших в употреблении, потребителю одновременно передаются (при наличии у продавца) соответствующие технические и (или) эксплуатационные документы (технический паспорт или иной, заменяющий его документ, инструкция по эксплуатации), а также гарантийный талон на товар, подтверждающий право потребителя на использование оставшегося гарантийного срока.

В соответствии со ст. 18 Закона покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, **ВПРАВЕ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ПОТРЕБОВАТЬ ОТ ПРОДАВЦА;**

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;